VOORWAARDEN VAN HET INITIATIEF 'VEILIGHEIDSHESJES WONDER ROBOT' EDITIE 2026

Artikel 1. Organisator en duur van het initiatief

De promotieactie 'Veiligheidshesjes Wonder Robot editie 2026' (hierna het 'initiatief' genoemd) wordt georganiseerd door Wondergroup nv met hoofdkantoor te 1050 Brussel, Maliestraat 50, en ondernemingsnummer 0778.941.771. (hierna de 'organisator' genoemd).

Het initiatief vangt aan op maandag 5 oktober 2026 en loopt tot de uitputting van de beschikbare voorraad.

In totaal zullen in het kader van dit initiatief 60.000 veiligheidshesjes voor kinderen gratis worden uitgedeeld.

Het initiatief wordt uitsluitend op Belgisch grondgebied georganiseerd.

Deze voorwaarden zetten de regels voor deelname aan het initiatief uiteen.

Artikel 2. Deelnemingsvoorwaarden

Deelname aan het initiatief impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden, zonder enig voorbehoud.

Deelname is gratis en zonder enige aankoopverplichting.

Deelname aan het initiatief is uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen van ten minste achttien (18) jaar oud met woonplaats in België.

Personen die hebben meegewerkt aan de organisatie van het initiatief evenals de werknemers van de organisator en zijn verbonden ondernemingen die rechtstreeks bij de uitvoering ervan betrokken zijn, alsook de leden van hun huishouden mogen niet aan het initiatief deelnemen.

De inschrijving en het afhalen van het pakket gebeurt steeds door een meerderjarige. Kinderen kunnen niet rechtstreeks aan het initiatief deelnemen.

De pakketten met hesjes zijn bedoeld voor kinderen van 2 tot 11 jaar en kunnen door de deelnemer worden uitgedeeld aan zijn eigen kinderen en aan andere kinderen uit zijn omgeving, met name in een familiale, schoolse of sportieve context, of via een jeugdbeweging.

Deelname is strikt persoonlijk en beperkt tot één (1) pakket per huishouden gedurende de volledige looptijd van het initiatief. Deelnemers mogen zich in geen geval onder verschillende identiteiten of namens een derde inschrijven.

Elke meervoudige, frauduleuze, onrechtmatige, georganiseerde deelname of deelname in strijd met deze voorwaarden wordt als ongeldig beschouwd en kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer.

De deelnemer verbindt zich ertoe juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken. Elke onjuiste, onvolledige of misleidende informatie kan leiden tot weigering of annulering van de deelname.

De organisator behoudt zich het recht voor om alle controles uit te voeren die hij nodig acht om na te gaan of deze voorwaarden worden nageleefd.

Elke vorm van fraude, poging tot fraude, misbruik of niet-naleving van deze voorwaarden kan leiden tot de onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer, onverminderd eventuele andere rechtsmiddelen waarover de organisator beschikt.

Artikel 3. Modaliteiten van het initiatief

Elke deelnemende Wondercar en Wonderservice zal over een voorraad beschikken die bestaat uit:

- pakketten met 24 veiligheidshesjes voor kinderen in de maten 2 tot 5 jaar;
- pakketten met 24 veiligheidshesjes voor kinderen in de maten 6 tot 11 jaar.

Het initiatief zal in het bijzonder worden gepromoot via de sociale media, digitale campagnes, reclameborden, de pers, PR-acties, elektronische communicatie en elk ander communicatiemiddel dat door de organisator geschikt wordt geacht.

Geïnteresseerden vinden meer informatie over het initiatief, deze voorwaarden, de deelnemende centra en de beschikbaarheid van pakketten in elk van de deelnemende centra op de website van Wonder Robot.

Om in aanmerking te komen voor een pakket moet de deelnemer:

1. naar een deelnemend Wondercar- of Wonderservice-center gaan;
2. de QR-code scannen die bij het onthaal beschikbaar is;
3. het elektronische deelnameformulier invullen;
4. deze voorwaarden aanvaarden;
5. indien van toepassing, afzonderlijk toestemming geven voor het ontvangen van marketingberichten.

Nadat het formulier is gevalideerd, ontvangt de deelnemer automatisch een e-mail met een unieke code waarmee het pakket door het personeel van het betreffende center kan worden overhandigd.

Het afhalen van het pakket is steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van de voorraad en de naleving van deze voorwaarden.

Artikel 4. Uitdeling van de pakketten

De pakketten worden uitgedeeld in volgorde van aanmelding en zolang de voorraad strekt.

Elk pakket bevat vierentwintig (24) veiligheidshesjes voor kinderen in de maat die bij de registratie is gekozen, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

De organisator kan niet garanderen dat een bepaalde maat van hesje of een bepaalde voorraad altijd beschikbaar is in een specifiek center.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op enige vorm van compensatie, schadevergoeding, vervanging of tegenprestatie in geval van onbeschikbaarheid of uitputting van de voorraad.

Artikel 5. Beperking tot één pakket per huishouden

Het initiatief is strikt beperkt tot één (1) pakket per huishouden.

Om te garanderen dat deze beperking wordt nageleefd kan de organisator alle controles uitvoeren die hij nodig acht op basis van de door de deelnemer verstrekte gegevens, met name zijn postadres en/of e-mailadres.

Elke poging om meerdere pakketten voor eenzelfde huishouden te verkrijgen, elke meervoudige deelname of elke vorm van fraude leidt tot onmiddellijke uitsluiting van de deelnemer en kan aanleiding geven tot intrekking van het recht op het pakket.

Artikel 6. Controles en uitsluitingen

De organisator behoudt zich het recht voor om elke deelnemer uit te sluiten:

- die zich niet aan deze voorwaarden zou houden;
- die onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens zou verstrekken;
- die zou trachten de beperking van één pakket per huishouden te omzeilen;
- die fraude of misbruik van welke aard dan ook zou plegen;
- die zich zou gedragen op een manier die het goede verloop van de actie zou kunnen verstoren.

De beslissingen van de organisator in dit verband zijn definitief.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- een probleem met de website, de QR-code, het elektronische formulier of de IT-systemen die in het kader van het initiatief worden gebruikt;
- een tijdelijke of permanente onderbreking of onbeschikbaarheid van de website;
- een storing in de internet- of telecommunicatienetwerken;
- een vertraging, verlies of het niet ontvangen van een e-mail;
- onjuiste informatie die door de deelnemer wordt verstrekt;
- uitputting van de voorraad;
- elke gebeurtenis buiten zijn wil die het goede verloop van het initiatief beïnvloedt.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan het initiatief of uit het ontbreken van de mogelijkheid om deel te nemen.

Artikel 8. Wijziging, opschorting of annulering

Als uitzonderlijke omstandigheden of overmacht dit vereisen, behoudt de organisator zich het recht voor om het initiatief geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten, uit te stellen of te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

Artikel 9. Bescherming van persoonsgegevens

De organisator treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van het initiatief worden verzameld. Alle tijdens deze actie verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende wettelijke verplichtingen.

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het initiatief en de verstrekking van de pakketten;
- het controleren of de beperking van één pakket per huishouden wordt nageleefd;
- het voorkomen van misbruik en fraude;
- het versturen van de berichten die noodzakelijk zijn voor de afhandeling en opvolging van de deelname aan het initiatief;
- het versturen van marketingberichten wanneer de deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

De toestemming voor het ontvangen van marketingberichten is facultatief en vormt geen voorwaarde voor deelname aan het initiatief. Door zijn toestemming te geven aanvaardt de deelnemer om commerciële en promotionele berichten van de organisator te ontvangen. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

De informatie over het type verwerkte gegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van de rechten ter zake (recht op inzage, recht op overdraagbaarheid van gegevens, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht om bezwaar te maken tegen direct marketing, recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit) is beschikbaar in onze Informatienota over gegevensbescherming die op onze website kan worden geraadpleegd.

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen deelnemers via het volgende adres contact opnemen met de organisator: customercare@dieteren.be.

Artikel 10. Klachten

Elke klacht met betrekking tot het initiatief moet binnen de zeven (7) kalenderdagen na de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de klacht, schriftelijk aan de organisator worden gericht.

Mondelinge of telefonische klachten worden niet in behandeling genomen.

Klachten die te laat worden ingediend of niet aan deze voorwaarden voldoen, zullen niet worden behandeld.

Artikel 11. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit reglement is beschikbaar op de website www.wonderrobot.be.

Alle kosten in verband met de deelname aan het initiatief zoals verplaatsingskosten, kosten voor internettoegang, telecommunicatie of IT-apparatuur, komen uitsluitend voor rekening van de deelnemer. Deze kosten kunnen in geen geval op de organisator worden verhaald.

Elke situatie die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is geregeld, wordt door de organisator beslecht. De beslissingen van de organisator zijn definitief en er kan geen beroep tegen worden aangetekend.

De onderhavige voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, de geldigheid of de uitvoering van deze voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.